

Preguntas frecuentes



- ¿Cualquier compra es válida?

Son válidas las compras realizadas entre el 30/07/2021 al 30/09/2021.

- ¿Puedo comprar cualquier producto de la marca TENA?

Los productos que participan en la campaña satisfacción garantizada están especificados en la sección “productos participantes” y también los encuentras en los T&C.

- ¿Puedo comprar en cualquier comercio?

Si, TODAS las compras realizadas (con boleta) son sujetas a devolución.

Puedes comprar en supermercados, farmacias, mercadolibre, tena.cl, etc.

- ¿Puedo usar todas las unidades que vienen en el paquete y luego solicitar la devolución?

No, para ser sujetos a la devolución debes conservar en tu poder el 80% o mas del producto.

Por ejemplo, si en un paquete vienen 10 unidades, debes conservar por lo menos 8 unidades del producto.

- ¿Qué debo hacer para solicitar la devolución de mi dinero?

Sólo debes completar el formulario de solicitud de devolución y nosotros nos pondremos en contacto contigo.

Preguntas frecuentes



- ¿Qué pasa si quiero completar el formulario y no puedo?

Puedes llamarnos, escribirnos un whatsapp o escribirnos un correo electrónico.

Teléfono de contacto:

+56 9 99117432

Correo electrónico de contacto:

satisfacciontena@touch.cl

- ¿Qué debo completar en la casilla “explique su caso”?

Aquí debes completar cual es la o las razones por las cuales algún producto TENA no cumplió con las expectativas que tenias.

- ¿Recibiré el 100% de mi dinero si solicito la devolución?

Si, recibirás el 100% de tu dinero (mas información en las bases legales).

- ¿Puedo solicitar más de una vez la devolución?

No, solo puedes solicitar la devolución una vez.

Preguntas frecuentes



- ¿Cómo me devolverán mi dinero?

Realizaremos las devoluciones a través de una transferencia bancaria, si no cuentas con una también podemos hacer la devolución a través de Servipag.

- ¿Cuántos días se demoraran en devolver mi dinero?

Queremos que el proceso sea lo mas expedito y amigable, por lo cual te devolveremos tu dinero en 2 días hábiles desde que se apruebe la devolución.