

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CAMPAÑA “SATISFACCIÓN GARANTIZADA TENA”

Por medio del presente instrumento, Essity (en adelante “Tena”) da a conocer la campaña denominada “SATISFACCIÓN GARANTIZADA TENA”, por medio de la cual los/las Usuari@s que no se encuentren satisfech@s con la compra de un producto Tena, durante el periodo de tiempo comprendido entre el 30 de julio de 2021 y 30 de septiembre de 2021, pueden solicitar la devolución de su dinero sólo una vez que completen un formulario de satisfacción en el que por medio de sus comentarios justifiquen su descontento del producto específico y precisen por qué el producto no cumplió sus expectativas. Dicho formulario se encuentra disponible en el vínculo www.tena.cl/satisfacciongarantizada.

1. VIGENCIA DE LA CAMPAÑA

Campaña válida durante el periodo de tiempo comprendido entre las **00:01 horas del día 30 de julio de 2021** y las **23:59 horas del 30 de septiembre de 2021**. La venta del producto, la solicitud de devolución de dinero y el llenado del formulario de satisfacción deberán ser completados y enviados con éxito dentro de la misma vigencia de tiempo.

2. TERRITORIO DONDE APLICA LA CAMPAÑA

Promoción válida para compras realizadas dentro del territorio de la República de Chile.

3. PRODUCTOS A LOS QUE APLICA CAMPAÑA

Los productos TENA a los que se aplica la Campaña son los siguientes:

Código de Barra	Descripción del Producto
7501019052699	TENA PANTS COMFORT TALLA M 10 unidades
7501019052705	TENA PANTS COMFORT TALLA L 10 unidades
7501019053641	TENA PANTS DISCRET NEGRO TALLA L 10 unidades
7501019053634	TENA PANTS DISCRET NEGRO TALLA M 10 unidades
7501019051524	TENA PANTS MUJER TALLA M 10 unidades
7501019051517	TENA PANTS MUJER TALLA L 10 unidades
7501019051159	TENA PANTS MAXIPROTECT TALLA M 10 unidades
7501019051166	TENA PANTS MAXIPROTECT TALLA L 10 unidades
7501019053290	TENA PANTS MAXIPROTECT TALLA M 16 unidades
7501019053306	TENA PANTS MAXIPROTECT TALLA L 16 unidades
7501019052880	TENA PANTS MAXIPROTECT TALLA M 30 unidades
7501019052897	TENA PANTS MAXIPROTECT TALLA L 30 unidades
7501019053948	TENA PANTS ULTRA PROTECT TALLA M 30 unidades

7501019054433	TENA PANTS ULTRA PROTECT TALLA L 30 unidades
7501019053252	TENA PANTS NOCTURNO TALLA M 8 unidades
7501019053269	TENA PANTS NOCTURNO TALLA L 8 unidades
7702027477355	TENA PROTECTOR LARGO DISCREET 15 unidades
7702027470035	TENA MUJER ULTRAMINI 30 unidades
7702027470127	TENA MUJER MINI 10 unidades
7702027470226	TENA MUJER MEDIUM 10 unidades
7702027470233	TENA MUJER MEDIUM 30 unidades
7702027470240	TENA MUJER MEDIUM 60 unidades
7702027470424	TENA MUJER MAXI 10 unidades
7702027470448	TENA MUJER MAXI 30 unidades
7702027470455	TENA MUJER MAXI 60 unidades
7501019051104	TENA LADY NOCTURNA 8 unidades
7501019050480	TENA FOR MEN 12 unidades

4. MEDIOS DE PAGO ADHERIDOS A LA CAMPAÑA

Campaña aplicable para todo medio de pago.

5. DISPOSICIONES GENERALES DE LA CAMPAÑA

- a) Para efectuar la solicitud de devolución, el/la Usuari@ deberá indicar su Rol Único Tributario (RUT) y acompañar la boleta de compra del producto respecto del cual solicita devolución.
- b) Sólo podrá realizarse una solicitud de devolución por Rol Único Tributario (RUT) durante la vigencia de la Campaña y por número de boleta de compra.
- c) El producto respecto del cual se solicita la devolución de dinero, no puede haber sido consumido por el/la Usuari@ por sobre el 20% de las unidades que conforman su contenido. El producto será retirado por un operador logístico de Tena en la dirección que indique el/la Usuari@.
- d) La devolución del dinero se limitará al precio de venta equivalente a una Unidad de Venta (SKU) del producto cuya devolución se solicita.
- e) La devolución del dinero se efectuará dentro del plazo de 2 días hábiles, una vez aprobada la solicitud de devolución; que implica que el formulario de satisfacción haya sido correctamente completado y enviado en el vínculo www.tena.cl/satisfacciongarantizada., especificándose en el mismo qué/cuáles características esperaba del producto y cuál/es son las razones por las cuales dicho producto no cumplió con sus expectativas.

f) La devolución del dinero será realizada por medio de transferencia electrónica por la empresa. El/la Usuari@ deberá indicar información necesaria para dichos efectos.

6. DISPOSICIONES GENERALES RELATIVAS A LA PLATAFORMA Y A LA PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS

a) El/la Usuari@ reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en la solicitud de devolución y cuestionario de satisfacción, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable por su falsedad. La información proporcionada revestirá el carácter de declaración jurada, asumiendo los/las Usuari@s total responsabilidad sobre la autenticidad y veracidad de los mismos, no siendo responsable Tena en caso de que el/la Usuari@ incurra en la omisión y/o error al momento de la carga de los datos requeridos por parte del/la Usuari@ a efectos de realizar la solicitud.

b) Tena se reserva el derecho de anular la solicitud de devolución de un/a Usuari@ en cualquier momento si se determina que se está incurriendo en fraude o engaño para obtener el beneficio.

c) El/la Usuari@ al adherir a los términos de la presente Campaña y efectuar el requerimiento de solicitud de devolución y completar la encuesta de satisfacción, autoriza que los datos personales que entregue con ocasión de esta campaña sean tratados por Tena exclusivamente para las finalidades que se indican más adelante y, conforme a la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Finalidades: Los datos personales del/la Usuari@ solicitante se utilizarán por Tena únicamente para (i) llevar a cabo esta Campaña; (ii) completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realice el/la solicitante en función de productos que adquiera y/o servicios que utilice o contrate; (iii) preparar, implementar, promocionar y ofrecer al/la participante productos y servicios que consideren que pueden ser de interés del/la solicitante; iv) acceder a, procesar y tratar esta información, a fin de ajustar la oferta de productos y servicios al perfil del/la solicitante, o bien, efectuar análisis y evaluaciones a su respecto; y, (v) desarrollar acciones comerciales o servicios post venta, de carácter general o dirigidas personalmente al/la solicitante. Los datos entregados no serán puestos en conocimiento del público, salvo lo expuesto en este documento.

d) Tena se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar, cancelar, alterar o de otra manera actualizar, los términos de esta Campaña en cualquier momento. Las modificaciones serán realizadas en la web www.tena.cl/satisfacciongarantizada y entrarán en vigor inmediatamente desde el momento de su publicación.